

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**РУТ (МИИТ)**  
**АКАДЕМИЯ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА**

**Система стандартов качества**

**АНАЛИЗ СИСТЕМЫ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА**

**ССК-ДП-02**

**Москва**

**2024**

Система стандартов качества	Анализ системы стандартов качества со стороны руководства	Версия 2	стр. 2 из 9
-----------------------------	--	----------	-------------

## СТРАНИЦА СТАТУСА ДОКУМЕНТА

Приложение 1  
к распоряжению от 05.02.2024  
№ 562-24/ABT

Система стандартов качества

### **АНАЛИЗ СИСТЕМЫ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА**

Настоящая процедура разработана согласно требованиям Международного Стандартов ISO 9001:2015 и Конвенции ПДНВ и является частью системы стандартов качества РУГ (МИИТ).

Введена в действие взамен 1 версии документированной процедуры утвержденной директором АВТ РУГ (МИИТ) от 24.02.2021 №33-21.

## **В. ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ**

## С. ЛИСТ УЧЕТА ЭКЗЕМПЛЯРОВ

## **Д. ЛИСТ УЧЕТА КОРРЕКТУРЫ**

Система стандартов качества	Анализ системы стандартов качества со стороны руководства	Версия 2	стр. 5 из 9
-----------------------------	---	----------	-------------

## 1. НАЗНАЧЕНИЯ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящая процедура определяет требования и методику проведения анализа системы стандартов качества (далее - ССК) со стороны руководства Академии водного транспорта Российского университета транспорта (далее - АВТ (РУТ) и применяется в Российском университете транспорта (далее - РУТ (МИИТ); Университет) при реализации программ подготовки членов экипажей морских судов.

1.2. Процедура используется при проведении периодического анализа результативности и эффективности действия ССК АВТ (РУТ).

1.3. Процедура обеспечивает выполнение необходимых требований международных и национальных стандартов в области образования, в том числе требований Конвенции ПДНВ, а также поставленных целей и политики в области качества.

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящей процедуре даны нормативные ссылки на следующие документы:

ISO 9001:2015. Системы менеджмента качества. Требования;

ISO 9000:2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

Международная Конвенция о подготовке и дипломировании моряков и пассажиров вахты 1978 г с поправками (Конвенция ПДНВ).

Руководство по качеству (ССК –ДП-01).

Устав Университета.

Положение Академии водного транспорта ФГАОУ ВО РУТ.

## 3. ПОЛНОМОЧИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

По результатам анализа ССК решения принимаются руководством АВТ (РУТ).

Решения, принимаемые руководством, должны быть обеспечены ресурсами, необходимыми для достижения поставленных целей и результативности ССК. Ответственность за их выполнение несет Представитель руководства по качеству.

Проведение анализа ССК осуществляется Представитель руководства по качеству. Он отвечает:

за планирование и регулярность анализа;

за подготовку и проведение анализа;

за ведение отчетности по анализу;

за устранение выявленных несоответствий.

В подготовке к проведению анализа работы ССК участвуют руководители подразделений. Они несут ответственность:

за предоставление информации для проведения анализа;

за создание условий Представителю руководства по качеству для проведения анализа ССК;

за устранение выявленных несоответствий по своим подразделениям.

Анализ ССК АВТ (РУТ) осуществляется руководством. Ответственность за их выполнение несет Представитель руководства по качеству.

## 4. ЦЕЛИ АНАЛИЗА ССК

Целями анализа ССК являются:

оценка правильности выбора политики, в части обеспечение качества реализации программ подготовки членов экипажей морских судов и ее эффективности.

Система стандартов качества	Анализ системы стандартов качества со стороны руководства	Версия 2	стр. 6 из 9
-----------------------------	---	----------	-------------

оценка достаточности документального оформления процедур по процессам, связанным с осуществляющейся деятельностью по реализации программ подготовки членов экипажей морских судов;

оценка соответствия осуществляющейся деятельности документально оформленным процедурам;

оценка результативности внедренной ССК в отношении установленной политики;

оценка соответствия осуществляющейся деятельности в области подготовки членов экипажей морских судов требованиям Конвенции ПДНВ;

совершенствование ССК и повышение уровня качества выполняемых работ;

вовлечение работников АВТ (РУТ) в повышение результативности ССК;

создание условий для совершенствования и самореализации всеми участниками научно-образовательного процесса в интересах личности, АВТ (РУТ) и отрасли.

## 5. ОБЪЕМ АНАЛИЗА ССК

Анализ ССК охватывает следующие виды деятельности и направления:

степень достижения поставленных целей в области качества, в части реализации программ подготовки членов экипажей морских судов;

степень актуальности политики в области качества программ подготовки членов экипажей морских судов;

достаточность ресурсов АВТ (РУТ);

документально оформленные процедуры ССК;

квалификацию и компетентность персонала, их достаточность для выполнения требований Конвенции ПДНВ;

оборудование и материальные ресурсы; их достаточность для выполнения требований Конвенции ПДНВ;

организацию практик, обучающихся;

качество оказываемых услуг;

окончательный результат оказываемой услуги, уровень профессиональных компетенций, демонстрируемый выпускниками на государственной итоговой аттестации;

документацию и отчетные документы ССК.

## 6. ПРОВЕДЕНИЕ АНАЛИЗА ССК

Анализ ССК готовится Представителем руководства по качеству. Анализ ССК основывается на следующих данных:

статус действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства;

изменения внутренних и внешних факторов, влияющих на деятельность ССК АВТ (РУТ);

Информация о результатах деятельности системы качества, включающая:

удовлетворенность потребителей (результаты анкетирования обучающихся и слушателей ДПО);

степень достижения целей в области качества программ подготовки членов экипажей морских судов;

результаты мониторинга и измерений (отчеты о самообследовании образовательных программ высшего и среднего профессионального образования, федеральная статистическая отчетность, отчеты анализу результатов по программам дополнительного профессионального образования);

корректирующие действия и действия по устранению рисков и реализации возможностей программ подготовки членов экипажей морских судов;

результаты внутренних аудитов структурных подразделений АВТ (РУТ), степень устранения несоответствий;

Система стандартов качества	Анализ системы стандартов качества со стороны руководства	Версия 2	стр. 7 из 9
-----------------------------	---	----------	-------------

достаточность ресурсов (по результатам закупочной деятельности, организации практик, приобретению учебной литературы, техники и лицензионного программного обеспечений);

действия, предпринятые в отношении рисков и возможностей;  
возможности для улучшения.

Анализ ССК обсуждается совещаниях при руководстве АВТ(РУТ) и Учебно-тренажерного центра ежегодно.

## 7. ОТЧЕТ ОБ АНАЛИЗЕ ССК

Анализ ССК документально оформляется в виде отчета, содержащего следующую информацию:

изменения внутренних и внешних факторов в реализации программ подготовки членов экипажей морских судов;

о результатах деятельности системы качества, включающая:

удовлетворенность потребителей программ подготовки членов экипажей морских судов;

степень достижения целей в области качества по программам подготовки членов экипажей морских судов;

результаты аудитов и корректирующих действий;

достаточность ресурсов;

возможности для улучшения.

Периодичность подготовки и представления отчета «Анализ системы стандартов качества по стороне руководства» устанавливается ежегодно решением руководства АВТ (РУТ).

## 8. РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ССК

В результате анализа ССК руководство АВТ (РУТ) принимает решения, относящиеся к:

повышению результативности ССК и ее процессов;

улучшению образовательной деятельности по программам подготовки членов экипажей морских судов согласно требованиям потребителей;

повышению удовлетворенности обучающихся и заинтересованных сторон;

выделению или перераспределению ресурсов.

Результаты анализа ССК со стороны руководства АВТ (РУТ) доводятся до сведения руководителей подразделений, реализующих программы подготовки членов экипажей морских судов.

Решения по результатам анализа ССК, являются обязательными для исполнения всем персоналом АВТ (РУТ).

Работники АВТ (РУТ) обеспечивают выполнение запланированных мероприятий. Контроль за эффективностью выполнения решений по результатам анализа ССК осуществляется Представитель руководства по качеству.

Система стандартов качества	Анализ системы стандартов качества со стороны руководства	Версия 2	стр. 3 из 9
-----------------------------	---	----------	-------------

A. ОГЛАВЛЕНИЕ	4
B. ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ .....	4
C. ЛИСТ УЧЕТА ЭКЗЕМПЛЯРОВ .....	4
D. ЛИСТ УЧЕТА КОРРЕКТУРЫ .....	4
1. НАЗНАЧЕНИЯ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	5
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ .....	5
3. ПОЛНОМОЧИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	5
4. ЦЕЛИ АНАЛИЗА ССК.....	5
5. ОБЪЕМ АНАЛИЗА ССК.....	6
6. ПРОВЕДЕНИЕ АНАЛИЗА ССК .....	6
7. ОТЧЕТ ОБ АНАЛИЗЕ ССК.....	7
8. РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ССК.....	7
Приложенис.....	8

Система стандартов качества	Анализ системы стандартов качества со стороны руководства	Версия 2	стр. 8 из 9
-----------------------------	---	----------	-------------

Приложение 1

Форма отчета о результатах анализа ССК РУТ(МИИТ)

**МИНИСТРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»  
РУТ(МИИТ)  
Академия водного транспорта**

**АНАЛИЗ ФУКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ  
СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА**  
20\_\_-20\_\_

**Москва**  
**20\_\_ год**

Примерное содержание отчета:

Настоящий отчет составлен согласно требованиям раздела 9.3 ISO 9001:2015 «Анализ со стороны руководства».

**1. Анализ изменений во внешних и внутренних факторах, касающихся системы стандартов качества РУТ (МИИТ)**

**2. Результаты выполнения плана мероприятий по предыдущему анализу ССК со стороны руководства АВТ (РУТ)**

№ п/п	Мероприятия по улучшению ССК АВТ (РУТ)	Результаты достижения мероприятия	Документ, подтверждающий достигнутый результат	Причины невыполнения

**3. Выполнение целей в области качества**

Система стандартов качества	Анализ системы стандартов качества со стороны руководства	Версия 2	стр. 9 из 9
-----------------------------	---	----------	-------------

#### 4. Результаты внутренних и внешних аудитов

Показатель	Согласно программе аудитов	Фактически	Количество несоответствий	Меры по улучшению
Результаты внешних аудитов				
Количество проведенных аудитов				
Количество проверенных подразделений				
Результаты внутренних аудитов				
Количество проведенных аудитов				
Количество проверенных подразделений				

#### 5. Анализ несоответствий, реализация корректирующих действий(коррекций)

#### 6. Анализ удовлетворенности потребителей

#### 7. Актуализация документации ССК

#### 8. Выводы и рекомендации по улучшению ССК

Общий вывод о результативности функционирования ССК содержит, в том числе комментарии положительных и отрицательных сторон ССК АВТ (РУТ).